

Följ upp och åtgärda avvikelser i avvikelshantering för Platina.

Avvikelsehantering för Platina

Avvikelsehantering är en process som involverar den kontinuerliga och aktiva identifieringen, dokumentationen och rapporteringen av fel eller brister som inte uppfyller de specificerade kraven inom en organisation.

Kraven kring hur man rapporterar, behandlar och följer upp avvikelser inom hälsa och sjukvård har ökat, och idag omfattas även kommuner som erbjuder omsorg, avdessa krav. Formpipe samarbetar med en grupp landsting kring en modul för avvikelshantering.

Modulen för avvikelshantering är ett relevant verktyg för att på ett systematiskt sätt följa upp och åtgärda avvikelser. Lösningen levererar anpassade avvikelserapporter och åtgärdsrapporter till rätt område inom organisationen.

Avvikelsehanteringen inkluderar att identifiera avvikelser och bedriva ett systematisktförbättringsarbete genom att fastställa och åtgärda orsaker samt utvärdera dess effekt.

Möter socialstyrelsens krav

- Systematiskt förbättringsarbete genom utredningar, riskanalyser och åtgärdsuppföljning.
- En standardiserad process för utredningar och klassificeringar, underlättar trendanalyser, egenkontroller och årliga kvalitetsberättelser.
- Inrapportering och återkoppling till externa intressenter, ex vårdtagare eller närstående.

Möter regionernas behov

- Effektivare förvaltning, genom att skapa ett standardssystem, med mätbara och jämförbara värden, och gemensam vidareutveckling.
- Lägre kostnader genom att samordna bevakning av nykrav och regler från kunder och myndighet.

Systemet stöder socialstyrelsens krav

Krav och regelverk	Stöd i Platina
Fånga upp och dokumentera avvikelser rapporterade internt av alla anställda.	Inrapportering görs via intranät med vanlig AD-inloggning. Ingen Platina-inloggning krävs. Uppfyller informationsbehov till intern rapportör.
Uppfyller informationsbehov till intern rapportör.	Systemet återrapporterar automatiskt resultatet av utredning till rapportör.
Fånga upp och dokumentera "klagomål och synpunkter" från externa intressenter, ex vårdtagare eller närstående, vilka ska kunna välja att vara anonyma.	Inrapportering görs via internet. Kontaktuppgifter är inte tvingande.
Uppfyller informationsbehov till extern rapportör.	Återrapporterar resultat av utredning till extern rapportör, om denne valt att ange en e-postadress.
Systematiskt förbättringsarbete genom t.ex risk analys.	En riskanalys görs före och efter åtgärd.
Ledningen ska kunna följa upp verksamhetens kvalitetsarbete.	Omfattande och flexibla rapporter som tillåter sökning på alla data kring avvikelser, ger god sammanställning över antal avvikelser per tidsenhet, antal allvarliga, valda åtgärder, effekt av genomförda åtgärder, ledtider, drabbade enheter i organisationen etc. Via export till Excel kan även trender och mönster identifieras på ett tidigt stadium.
Vårdgivaren ska genomföra egenkontroller.	Ett välstrukturerat system som erbjuder snabb kontroll över händelser, allvarlighetsgrad, åtgärder, resultat och ledtider.
Dokumentationsskyldighet kräver årliga kvalitetsberättelser.	Sammanställningen underlättas genom tydlig, strukturerad och sökbar information i systemet.

Stödjer regionernas behov

Regionernas mål	Formpipes/Platinas stöd
Slipper kostnader för utveckling och förvaltning av lokala anpassningar.	Formpipe inkluderar modulen i standardsystemet och framtida förbättringar sker genom kundernas prioriteringar i användargrupper.
Samordning ger bättre möjlighet till jämförelser.	Genom att man samtidigt samordnar alla systemparametrar, värden och uttryck, kan information utbytas och jämföras på ett väldigt konkret sätt.
Minska resurser för förvaltning, samt omvärldsbevakning gällande avvikelsehantering.	Inrapportering görs via internet. Kontaktuppgifter är inte tvingande.
Hög kvalitet, stabilt system, pålitlig leverantör.	Nära samarbete med regioner och kommuner.

