



# Signeringsportalen

Signér korrekt og sikkert,  
hver gang.

Signeringsportalen



Formpipe.

# Indhold.

<b>Enkel, sikker og verificerbar signering.....</b>	<b>5</b>
<b>Mere end bare en signatur.....</b>	<b>6</b>
Enkle elektroniske underskrifter (SES).....	6
Avancerede elektroniske underskrifter (AES).....	6
Kvalificerede elektroniske underskrifter (QES).....	6
<b>Undgå faldgruberne.....</b>	<b>7</b>
Sikkerhedsrisici.....	7
Juridiske problemer.....	7
Tekniske problemer.....	7
Økonomiske risici.....	7
<b>Derfor er den rette e-underskriftsløsning afgørende.....</b>	<b>8</b>
<b>Sådan fungerer Signeringsportalen.....</b>	<b>10</b>
Den rette løsning efter de rette behov.....	10
Tekniske funktioner og systemkrav for Signeringsportalen.....	10
Fleksibilitet med andre systemer.....	11
Systemkrav og indgående deler.....	11
<b>Region Jämtland Härjedalen.....</b>	<b>13</b>
<b>Nordens førende leverandør af fleksible softwareløsninger.....</b>	<b>14</b>
<b>Vil du vide mere?.....</b>	<b>15</b>
Kontakt os og hør, hvordan vi kan hjælpe dig.....	15

A woman with long blonde hair, wearing a purple long-sleeved top, is seated at a wooden table in a bright, modern office or cafe. She is looking down at a smartphone in her right hand while her left hand rests on a pen over an open notebook. A laptop is open on the table in front of her, and a glass of water is visible to the right. In the background, another woman in a white shirt is working at a similar table. The room features large windows with a view of a city and several blue, cone-shaped pendant lights hanging from the ceiling.

**Lær, hvordan den rette elektroniske underskrift beskytter din virksomhed mod risici og juridiske problemer.**



# Derfor skal du investere i Signeringsportalen.

## Enkel, sikker og verificerbar signering.

Med Signeringsportalen behøver du ikke bekymre dig om, hvilken signeringsmetode der passer bedst. Vores løsning tilbyder en avanceret personlig elektronisk underskrift med høj bevisværdi, som kan valideres over tid. Dette betyder, at underskrifterne ikke kun er juridisk gyldige, men også nemme at spore og verificere i fremtiden.

Uanset om det drejer sig om ansættelseskontrakter, komplekse forretningsaftaler eller andre vigtige dokumenter, er den perfekt til alle typer signeringer. Ved at bruge MitID til verifikation sikrer vi, at kun den rette person kan signere, hvilket gør hele processen både sikker og pålidelig.

Sammenfattende er Signeringsportalen en fleksibel, sikker og omkostningseffektiv løsning til elektroniske underskrifter. Det er den oplagte løsning for at effektivisere og sikre dine signeringsprocesser.

**Signeringsportalen**



**Formpipe.**



# Forskellen mellem "signatur" og signatur.

## Mere end bare en signatur

At elektroniske underskrifter er vigtige for at kunne signere dokumenter digitalt på en juridisk bindende måde, er vist ingen hemmelighed.

Men der er forskellige typer underskrifter. Dét, der adskiller dem, er variationen i sikkerhed og anvendelsesområder. For nemheds skyld har vi listet de forskellige typer nedenfor:

### Enkle elektroniske underskrifter (SES)

**Hvad det er:** En enkel elektronisk underskrift kan være at klikke på en "Jeg accepterer"-knap, bruge et scannet billede af en håndskrevet signatur eller markere en boks for at acceptere brugervilkår.

**Sikkerhedsniveau:** Underskrifterne har lav sikkerhed, da de ikke verificerer, om signaturen virkelig kommer fra den rette person. Det er med andre ord svært at bevise, at den rette person har underskrevet dokumentet.

**Anvendelse:** Passer bedst til dokumenter med lav risiko, såsom interne notater eller enkle formularer, hvor juridisk binding ikke er kritisk.

### Avancerede elektroniske underskrifter (AES)

**Hvad det er:** Ifølge [EU-förordningen eIDAS](#) skal en avanceret elektronisk underskrift være unikt knyttet til

underskriveren og kunne identificere sig. Den oprettes ved hjælp af elektroniske signaturdata, som kun underskriveren har kontrol over.

**Sikkerhedsniveau:** Bruger digitale certifikater og Public Key Infrastructure (PKI) for at sikre, at signaturen er ægte og ikke kan ændres. De kan opdage, om dokumentet ændres efter signering.

**Anvendelse:** Perfekt til dokumenter, der kræver høj sikkerhed og verifikation, såsom forretningsaftaler og juridiske dokumenter med stærk bevisværdi.

### Kvalificerede elektroniske underskrifter (QES)

**Hvad det er:** En kvalificeret elektronisk underskrift er en avanceret underskrift, der opfylder strenge krav i henhold til eIDAS-regleringen. Den oprettes med en kvalificeret signaturgenereringsenhed og verificeres af en betroet tredjepart.

**Sikkerhedsniveau:** Giver det højeste sikkerhedsniveau og er juridisk ækvivalent med en håndskrevet signatur inden for EU. Underskriverens identitet verificeres af en kvalificeret certifikatudsteder.

**Anvendelse:** Velegnet til højrisikodokumenter, der kræver stærk autentificering og sporbarhed, såsom kontrakter, der kan skulle bruges i retten.

Post- og telestyrelsen (PTS) har tilsynsansvar for e-underskriftstjenester og andre betroede tjenester i henhold til eIDAS-forordningen. Læs mere [her >>](#)

# Skjulte omkostninger ved dårlige signaturer.

## Undgå faldgruberne

At bruge en dårlig løsning til elektroniske underskrifter kan føre til mange problemer. Vi har listet de største ulemper:

### Sikkerhedsrisici

**Uautoriseret signering:** Hvis sikkerheden er lav, kan det blive lettere for uautoriserede at signere dokumenter. Dette kan føre til svindel og juridiske problemer, da det bliver svært at sikre, at den rette person har underskrevet dokumentet.

**Mangel på kryptering:** Dårlige løsninger kan mangle kryptering og andre sikkerhedsfunktioner, hvilket gør det lettere for hackere at manipulere eller stjæle signaturer.

### Juridiske problemer

**Juridisk usikkerhed:** Hvis løsningen ikke opfylder de juridiske krav, kan signaturerne blive betvivlet i retten. Dette kan føre til, at aftaler bliver ugyldige og virksomhedens juridiske status svækkes.

**Dårlig sporbarhed:** Uden god sporbarhed og dokumentation kan det være svært at bevise, hvornår og af hvem et dokument er blevet underskrevet, hvilket er vigtigt for juridisk gyldighed.

### Tekniske problemer

**Kompatibilitet:** En dårlig løsning kan have problemer med at fungere sammen med forskellige systemer og enheder, hvilket gør det sværere at bruge og mindsker effektiviteten.

**Brugervenlighed:** Hvis løsningen er besværlig at bruge, kan det føre til fejl og misforståelser, hvilket skaber ineffektivitet og frustration blandt brugerne.

### Økonomiske risici

**Uventede omkostninger:** Dårlige løsninger kan medføre ekstra omkostninger, f.eks. til at løse sikkerhedsproblemer eller juridiske problemer, der opstår på grund af manglende overholdelse.

**Nedsat produktivitet:** Ineffektive arbejdsgange og tekniske problemer kan føre til, at arbejdstiden ikke bruges effektivt, hvilket påvirker virksomhedens rentabilitet negativt.





# Få juridisk tryghed med den rette E-underskriftsløsning.

## Derfor er den rette e-underskriftsløsning afgørende

At vælge en god løsning til elektroniske underskrifter er vigtigt, da det sparer tid, reducerer omkostninger og øger sikkerheden med kryptering og autentificering. Her er 5 vigtige fordele ved at vælge den rette løsning:

### Spar tid

Elektroniske underskrifter gør, at du kan underskrive dokumenter meget hurtigere end med traditionelle håndskrevne signaturer. Du kan nemt underskrive og sende dokumenter digitalt på blot få sekunder, hvilket sparer meget tid.

**En pålidelig og sikker e-underskriftsløsning giver fordele som beskyttede, juridisk gyldige og let håndterbare dokumenter.**

### Billigere

Ved at bruge elektroniske underskrifter slipper du for omkostninger til papir, udskrivning, porto og fysisk opbevaring. Det reducerer udgifterne til materialer og arbejdskraft.

### Øget sikkerhed

Elektroniske underskrifter tilbyder avancerede sikkerhedsfunktioner som kryptering og autentificering, hvilket beskytter dine dokumenter mod uautoriseret adgang og manipulation. Desuden kan du få detaljerede logfiler, der viser, hvem der har underskrevet og hvornår.

### Fleksibelt

Med elektroniske underskrifter kan du underskrive dokumenter hvor som helst og når som helst, så længe du har internetadgang. Dette er særligt nyttigt for personer, der arbejder hjemmefra eller ofte er på farten.

### Enkel brug

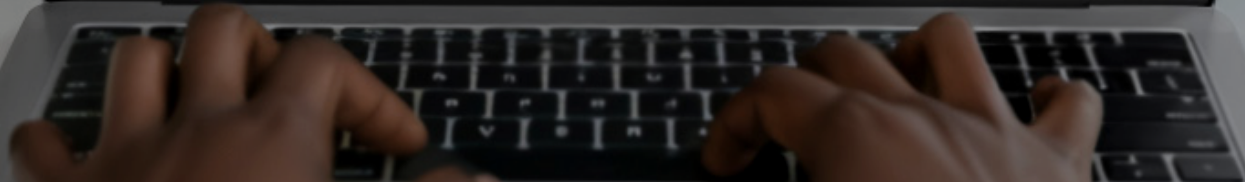
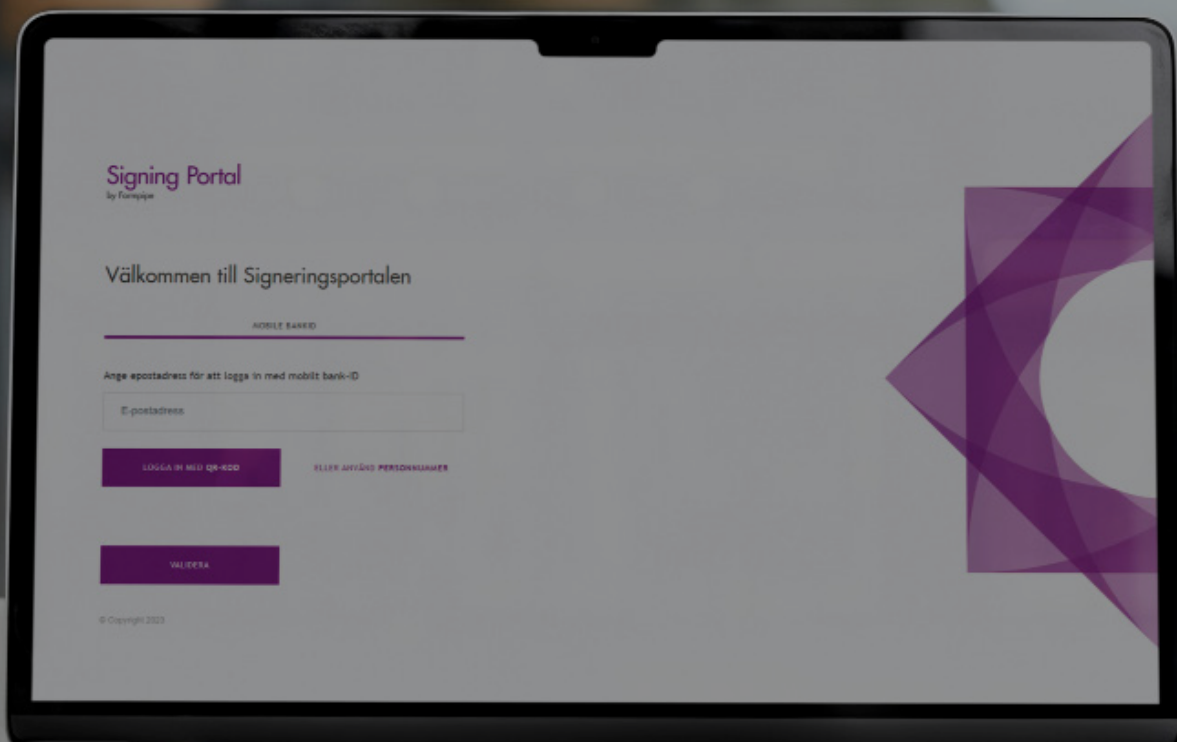
Elektroniske underskrifter gør det enkelt at underskrive dokumenter hurtigt og uden besvær. Dette forbedrer oplevelsen for både kunder og medarbejdere og gør det nemmere at holde styr på og håndtere dokumenter.

Ved at bruge en pålidelig og sikker løsning til elektroniske underskrifter kan du drage fordel af ovenstående fordele og sikre, at dine dokumenter er beskyttede, juridisk gyldige og nemme at håndtere.



**Formpipe.**

Tilpas e-underskrifter ved at vælge det rette sikkerhedsniveau og sørg for, at de fungerer godt med dine systemer og overholder lovgivningen.





# Sådan fungerer Signeringsportalen.

## Den rette løsning efter de rette behov

For at tilpasse en løsning til elektroniske underskrifter til din virksomhed, skal I starte med at analysere, hvilke dokumenter og processer der har brug for signering, men også hvilke sikkerhedsniveauer og juridiske krav der skal opfyldes. Vælg derefter det rette niveau af underskrift - enkel, avanceret eller kvalificeret - afhængig af dine specifikke behov.

Det er også vigtigt at sikre, at løsningen fungerer problemfrit med dine eksisterende systemer, såsom dokumenthåndtering og e-mail. For at gøre det nemt for alle brugere bør løsningen være brugervenlig og fungere på forskellige enheder, inklusive computere, tablets og smartphones. Implementer støtte for e-legitimationer som MitID for sikkert og nemt login og signering.

Endelig skal du vælge en løsning, der opfylder alle relevante sikkerhedsstandarder og lovkrav, inklusive eIDAS-forordningen. Dette sikrer, at dokumenterne håndteres sikkert og at løsningen er juridisk holdbar.

## Tekniske funktioner og systemkrav for Signeringsportalen

**Signeringsportalen:** Her gennemgås og underskrives dokumenter af brugerne.

**Document Converter:** Konverterer dokumenter til underskrift og tilføjer signaturinformation.

**Certifikatudstedelse:** Telia-certifikater udstedes via en tjeneste fra Cygate.

**Time Stamp Service:** Tilbyder en sikker tid for underskrifter.

**MitID:** Bruges til autentificering.

**Acadre:** I vores system initieres signeringsopgaver til en eller flere underskrivere.

## Signeringsportalen

Signeringsportalen er en tjeneste, der gør det nemt og sikkert at underskrive dokumenter digitalt. Sådan fungerer det:

### 1. Opret og send

Opret dokumentet til PDF og angiv modparten for underskrift. En email sendes til dem.

### 2. Log ind og underskriv

Modtageren logger ind med MitID for at gennemgå, kommentere og underskrive dokumentet.

### 3. Personligt certifikat

Ved underskrivelsen oprettes et certifikat og en tidsstempel, som gemmes i PDF-dokumentet.

### 4. Tilgængelighed

Efter underskrivelsen gemmes dokumentet i systemet og er tilgængeligt når som helst.

### 5. Arkivering

Underskriftene gemmes dokumentet til et originalt, som opfylder kravene for sikker opbevaring og sporbarhed.

1



2



3



4



5



Formpipe.

## Fleksibilitet med andre systemer

Signeringsportalen er en webapplikation, der kan installeres på intranet eller internet, afhængig af adgangsbehov. Den bruger åbne og veldokumenterede API'er, hvilket gør, at den kan integreres med andre systemer end vores sagsbehandlingssystemer.

## Systemkrav og indgående deler

### Software:

- Windows Server
- SQL Server 2016 eller senere
- .NET Framework 4.8
- Internet Information Services 7 eller senere

### Hardware:

Som udgangspunkt kan følgende specifikationer bruges:

- 8 GB RAM
- 100 GB diskplads

A photograph of a street scene in a town, likely in the Jämtland region. The street is paved and lined with multi-story buildings. On the left, there are trees and a sidewalk. In the foreground, several people are walking away from the camera. The text is overlaid on the left side of the image.

# Hurtigere, sikrere og mere fleksible signeringer for Region Jämtland Härjedalen.



## Region Jämtland Härjedalen.

**Region Jämtland Härjedalen er en foregangsregion inden for digitalisering. De forbedrer konstant sine digitale tjenester for at forenkle og effektivisere administrationen for både regionen og borgerne. En vigtig del af arbejdet er brugen af Signeringsportalen.**

Signeringsportalen blev integreret med regionens eksisterende system, de bruger til dokument- og sagsbehandling, Platina, hvilket muliggjorde en fuldstændig digital håndtering af underskrifter. Noget, der skulle vise sig at være uvurderligt, især under pandemien, ved at gøre det muligt for medarbejderne at underskrive dokumenter digitalt, uanset hvor de befinder sig.

*"Signeringsportalen har gjort det meget lettere for dokumenthåndtering af protokoller og*

*beslutningsgrundlag, der skal underskrives i det politiske arbejde,"* siger Jessica Hådell, sagsbehandler i Region Jämtland Härjedalen.

Carina Söderberg arbejder som forretningsudviklingsstrateg i regionen og beskriver Signeringsportalen som "et smidigt og letanvendeligt system, der hjælper regionen med at blive mere fleksibel og agil, når det kommer til håndtering af underskriftsager."

Regionen ser et stort potentiale i at udvide brugen af Signeringsportalen. Selvom den primært bruges af sekretariatet og indkøbsenheden i dag, er der ambitioner om, at flere dele af organisationen skal begynde at bruge systemet.

Med hjælp fra Signeringsportalen er håndteringen af underskrifter blevet bedre. Løsningen har ført til hurtigere, sikrere og mere fleksible arbejdsprocesser, hvilket er et vigtigt skridt mod en moderne og effektiv administration.

**Vil du læse mere om, hvordan Region Jämtland Härjedalen arbejder med digital signering?**

**Så kan du nemt scanne/klikke på QR-koden til højre:**



**Signeringsportalen**



**Formpipe.**

# Nordens førende leverandør af fleksible softwareløsninger.

Vi automatiserer, digitaliserer og effektiviserer arbejdsgange i både offentlige og private organisationer.

Formpipes løsninger er kendetegnet ved høj brugervenlighed og stor fleksibilitet i både kerneprodukter og tilhørende moduler, hvilket sikrer dynamiske systemer, der tilpasser sig tidens skiftende krav.

Med mere end 20 års erfaring udvikler og leverer Formpipe fremtidssikrede softwareløsninger, der understøtter vores kunders behov for effektivisering og digital transformation.

Formpipe er en del af det svenske moderselskab Formpipe Software AB, som har været børsnoteret i Stockholm siden 2005.





# Vil du vide mere?

## Kontakt os og hør, hvordan vi kan hjælpe dig.

Er du nysgerrig efter at vide mere om, hvordan Signeringsportalen kan hjælpe dig i din organisation? Så er du meget velkommen til at kontakte vores ekspert på området, Kim Sørensen via:

[Kim.soerensen@formpipe.com](mailto:Kim.soerensen@formpipe.com)

+45 72 20 83 10

*Følg os på LinkedIn!*



SCAN MIG





Tel. +45 43660210  
[salg.dk@formpipe.com](mailto:salg.dk@formpipe.com)  
Lautrupvagn 1  
2750 Ballerup  
Danmark



**Formpipe.**