



Det nya supportsystemet.

Transformationen Pipe till NYA Pipe

Agenda.

- 1 Introduktion
- 2 Bakgrund
- 3 Funktioner och fördelar
- 4 Live Demo
- 5 Användarhjälp
- 6 Frågor



Introduktion.

Bakgrund.

**Om du inte kan mäta
det, så kan du inte
utveckla det.**





Samskapande för framtidens offentliga sektor.





Logga in →

[Hem](#) [Registrera ärende](#) [GDPR](#)

Välkommen

Viktig uppdatering om The Pipe: Vi byter plattform för ärenderegistrering

Kära kund,

Vi vill meddela dig om en viktig förändring som kommer att påverka hur du registrerar och hanterar dina ärenden hos oss. Som en del av vårt kontinuerliga arbete för att förbättra och effektivisera våra tjänster kommer vi att byta till en ny plattform för vår ärendehantering. Från och med **måndag den 10/2** så påbörjas arbetet med att migrera över alla kunder och ärenden vilket beräknas pågå ca en månad framåt.

Denna förändring kommer att göra det enklare och smidigare för dig att kommunicera med oss och hantera dina ärenden. Den nya "The Pipe" erbjuder en rad nya funktioner och förbättringar som vi är övertygade om att du kommer att uppskatta. [När du som kund har migrerats över så kommer respektive supportkontakt hos er få ett mail med en länk](#) till det nya systemet, där ni får sätta ett nytt lösenord och sedan logga in.

Vi uppskattar din förståelse och ser fram emot att ge dig en förbättrad upplevelse med vår nya plattform!

Vad är The Pipe?

The Pipe är Formpipes supportportal för följande produkter:

- W3D3
- Platina
- Long-Term Archive
- Meetings Plus
- Document Converter
- Portal

Om du önskar support på någon av våra andra produkter finns kontaktinformation på vår hemsida. Är du osäker på vilken produkt det är ni använder eller var du ska vända dig – tveka inte att ringa på +46 8 555 290 60 eller maila oss på support.se@formpipe.com så kan vi guida dig rätt.

ISO och GDPR

Vi har i vårt arbete med ISO 27001 och GDPR valt att tydliggöra godkännande för att titta på data inkl personuppgifter samt godkännande för felsökning mot debitering genom att införa två nya kryssrutor på ärenden. Dessa behöver inte fyllas i förrän vi efterfrågar dem men ett ärende kan skryndas på genom att fylla i dem i förväg om ni vet att de kommer behövas

Ändringslogg

Ändringslogg - 2019-11-29

- Kryssrutor för kontotyp tillagt på registreringssida.
- Buggfix för visning av xml-taggar i kommenterar på ärenden.

Ändringslogg - 2019-10-28

- Åtgärdat dubbelpostning av kommentarer vid omladdning av ärende.
- Samma avsändare på alla mailutskick som kommer från The Pipe.
- Tagit bort fullständig sökväg på filer som laddas upp via Internet Explorer.

Ändringslogg - 2019-10-17



Funktioner och fördelar.

Vad kan vi hjälpa till med idag?



Hjälpcenter



Guider

Visa alla guider >



Kunskapsbas

Visa alla artiklar >



Nyheter

Visa alla nyhetsinlägg >



Skapa ett ärende

Skapa en beställning,
ställ en fråga eller
rapportera ett fel. >



Nyheter

FEB
23

🔍 Vad kan vi hjälpa till med idag?



Hjälpcenter > Guider > Introduktion till The Pipe > Ärendehantering > Skapa ärende > Skapa ärende

? Introduktion till The Pipe

🔍 Sök i innehållsförteckningen

? ÄRENDEHANTERING ^

SKAPA ÄRENDE

[Skapa ärende](#)

Aktiva ärenden

Lägga till användare i ärende

Svara i ett ärende / Lägga till komme...

? KONTOHANTERING I T... ^

BESTÄLLA NYA KONTON

För att beställa nya konton till använ...

Skapa ärende

i Skapa ärende

SO

Publicerad: 16 nov. 2023 | Senast Uppdaterad: 16 nov. 2023

För att skapa ett ärende i The Pipe följ nedanstående steg:

- 1 När ni loggar in i The Pipe kommer ni landa på startsidan. För att ta sig till sidan där ni kan lägga ert ärende finns två alternativ:
 - 1.1 "Kontakta oss"-knappen uppe till höger på sidan
 - 1.2 "Skapa ett ärende"-länken som ni bör se under Hjälpcenterrubrikerna mitt på sidan.
 - 1.3 Båda länkar tar er till sidan "Kontakta oss".

The Pipe

Svenska

Kontakta oss



Vanliga frågor och svar (FAQ) (35)

- Hur du hittar din loggfil
- Godkända e-legitimationer i Bankgiro Link
- Ny användare Netmaker Bankgiro Link
- Kontaktuppgifter Support
- Importera filer

[Visa alla artiklar i Vanliga frågor och svar \(FAQ\) >](#)



Allmänna Villkor (1)



Felavhjäpning (8)

- 1005
- Systemkrav
- 1006
- 1019/1045
- 1027

[Visa alla artiklar i Felavhjäpning >](#)



 1005



Hjälpcenter > Sök > "1005"

Sökresultat

 Kunskapsbas 2

 Nyheter 0

 Dina ärenden 0

Visar resultat i Kunskapsbas för: "1005" (2)

1005 🕒 5M

1039 🕒 4M





1005

JE SO AA

Senast uppdaterat: Oct 12, 2023



1039

SO AA

Senast uppdaterat: Oct 24, 2023 av Anna-Karin Åsén Afridi

Felkod 1005 innebär följande saker.

- 1 Starta om din...
- 2 Kontrollera a...
- 3 Kontrollera a uppdatera.

Felkod 1039 innebär att det kan vara ett tillfälligt avbrott hos Ba konsekvens av felkod 1005 och 1006. Testa att:

- 1 Avvakta en stund och försök igen.
- 2 Undersök rekommenderade åtgärder för att lösa felkod 1005 och 1006.

ngirot. Detta fel kan också uppstå som en konsekvens av

05 och 1006.



Prenumerera

- Denna artikel ✓
- Kategori
- Kunskapsbas

Oct 5, 2023

Last update

Oct 24, 2023

Publish date

Oct 5, 2023

Oct 24, 2023

Publish date

Oct 5, 2023

Översättningar

English



1039

SO AA

Senast uppdaterat: Oct 24, 2023 av Anna-Karin Åsén Afridi



Felkod 1039 innebär att det kan vara ett tillfälligt avbrott hos Bankgirot. Detta fel kan också uppstå som en konsekvens av felkod 1005 och 1006. Testa att:

- 1 Avvakta en stund och försök igen.
- 2 Undersök rekommenderade åtgärder för att lösa felkod 1005 och 1006.

✓ Hjälpfull

✗ Oanvändbar

1039

SO AA

Senast uppdaterat: Oct 24, 2023 av Anna-Karin Åsén Afridi



Felkod 1039 innebär att det kan vara ett tillfälligt avbrott hos Bankgirot. Detta fel kan också uppstå som en konsekvens av felkod 1005 och 1006. Testa att:

- 1 Avvakta en stund och försök igen.
- 2 Undersök rekommenderade åtgärder för att lösa felkod 1005 och 1006.

✓ Hjälpfull


✗ Oanvändbar



**Mer
tillgängligt**



**Snabbare
support**



**Bättre
kunduppl
evelse**





Live Demo.



Användarhjälp.

Publicerade Guider

- Ärendehantering:
 - Skapa ärende
 - Arkivera ärenden
 - Lägga till användare i ärende
 - Svara i ett ärende/lägga till kommentar
- Kontohantering
 - Beställa nya konton

Kontaktuppgifter för supporten

- Supportportal: <https://newpipe.se.formpipe.com>
- Telefonnummer: 08-500 072 25
- Epost: Support.se@formpipe.com

Hör av er! 😊



Frågor?